

Instructivo De Solicitud De Servicio

Estimado Usuario, para hacer más eficiente la atención y seguimiento a su solicitud de Servicio del Mobiliario de Kadensa le pedimos observar los siguientes pasos:

1. Indicar el No. de Placa.

En la parte inferior interna del mobiliario de Kadensa encontrará una placa con un número serial que nos indica si el mueble aún se encuentra dentro de Garantía. (Ver imagen)

Ejem: No. Serial:



2. Comunicarse al Departamento de Servicio a Cliente de Kadensa

Sus solicitudes de Servicio deberán hacerse al teléfono: 5250-5025 y/o al correo: servicioclientes@kadensa.com para reportar cualquier inconveniente con el Mobiliario.

3. Descripción del Problema.

El Usuario dará un breve resumen de la situación del mueble que reporta. En caso de tratarse de un servicio foráneo el Usuario deberá solicitarlo al correo electrónico antes mencionado anexando imágenes del mobiliario en el que se muestra el desperfecto.

4. El personal de Servicio al Cliente deberá proporcionar un No. De Reporte con el que se atenderá la Solicitud de Servicio.

5. El personal de Servicio al Cliente dará seguimiento y atención a cualquier reclamación en un lapso no mayor a las 24 hrs. en el área metropolitana y para el resto de la Republica Mexicana el tiempo de respuesta variará dependiendo de la distancia geográfica.

Nota Importante: Si la garantía de un producto de Kadensa ya expiró, se podrá cotizar y dar el servicio una vez que el cliente acepté la cotización de la reparación.

Atentamente,
Kadensa